

Le Trafilerie Alluminio Alexia si prefiggono di raggiungere la piena soddisfazione della propria clientela e dei propri collaboratori e delle parti interessate definendo la propria politica per la qualità, ambiente salute e sicurezza durevole nel tempo, con una definizione chiara e concorde degli obiettivi che l'azienda intende perseguire con la collaborazione di tutto il personale, con il mantenimento di tutti i Sistemi di Gestione in essere.

## 1° QUALITÀ DEL PRODOTTO

- Analizzare approfonditamente le richieste del cliente per discutere preventivamente le tolleranze dimensionali, le caratteristiche meccaniche e le tipologie d'imballo suggerendo possibili alternative
- Migliorare l'informazione preventiva agli addetti alla produzione incrementando le note informative sul ticket di produzione
- Implementare al personale le informazioni inerenti le "non conformità"
- Migliorare i controlli effettuati in produzione

## 2° QUALITÀ DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

- Analizzare i dati di prestazione
- Monitorare il contesto per garantire la piena continuità aziendale
- Analizzare i processi al fine di inserire controlli per tendere al miglioramento continuo delle nostre procedure di lavoro

## 3° IL MERCATO

- Dare maggior visibilità dell'azienda tramite la partecipazione a fiere specializzate
- Raggiungere le quote di vendita che vengono pianificate mediante il budget annuale
- Ricercare sempre nuove nicchie di mercato
- Perseguire nelle vendite gli articoli che sono più confacenti al nostro tipo di presse
- Ricercare quei profili che necessitano di lavorazioni aggiuntive sia in termini meccanici che di stato superficiale
- Incrementare le vendite sul mercato estero in particolare il mercato tedesco

## 4° SVILUPPO TECNOLOGICO

- Investire in modo costante nelle tecnologie, nelle infrastrutture e negli impianti produttivi anche in campo ambientale e di sicurezza
- Sviluppare l'informatizzazione aziendale operando nella pianificazione, avanzamento e gestione della produzione e informatizzare le relazioni necessarie alla gestione dei sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro degli impatti ambientali

## 5° AMBIENTE

- Proseguire il miglioramento qualitativo dell'ambiente rispettando i requisiti di legge a cui l'azienda deve ottemperare come senso di responsabilità nei confronti dell'uomo e dell'ambiente
- Tutela ambientale mediante la realizzazione di un'analisi ambientale puntuale ed il contenimento delle emissioni, degli scarichi e dei rifiuti
- Perseguire gli investimenti nell'ambito del recupero energetico e sviluppo tecnologico
- Prevenzione dell'inquinamento dei comparti ambientali e riduzione degli sprechi di energia
- Conformità legislativa cooperando con le autorità pubbliche
- Sensibilizzazione e coinvolgimento dei collaboratori Fornitori e dei Clienti nel perseguimento del principio di prevenzione e salvaguardia

## 6° SALUTE E SICUREZZA

- Assenza di infortuni e malattie professionali con una costante riduzione dei mancati infortuni e mancati incidenti
- Aumento della cultura della sicurezza di tutte le maestranze attraverso il coinvolgimento e la definizione di chiare responsabilità in tema di salute e sicurezza
- Progressivo contenimento dei rischi aziendali e costante controllo dei rischi emergenti
- Migliorare le prestazioni delle procedure di emergenza, analizzarle e per ognuna di esse prevedere un piano di contingenza da attuare al mutamento delle condizioni che hanno preceduto le emergenze, anche valutando il contesto lavorativo e del nostro mercato
- Erogare adeguata formazione, informazione e garantire un continuo addestramento in tema di sicurezza e ambiente in modo esteso a tutti i lavoratori e alle parti interessate

## 7° RISORSE UMANE

- Investire costantemente nella crescita delle risorse umane individuando e mettendo a disposizione di tutti i collaboratori gli strumenti operativi, formativi ed informativi necessari ed opportuni al miglioramento delle varie attività aziendali
- Visualizzare come centro di attenzione il lavoratore, coinvolgendolo nel miglioramento continuo delle attività produttive, dei prodotti e servizi forniti
- Formulare quanto necessario a perseguire il concetto di appartenenza ad un gruppo e ad incrementare il processo decisionale della squadra
- Innalzare le competenze tecniche e la conoscenza del processo produttivo inerente la lavorazione dell'alluminio, anche a monte e a valle delle nostre lavorazioni

## 8° IL CLIENTE

- Ricerca continua della soddisfazione del cliente sia in termini tecnici sia come puntualità di consegna e assistenza
- Prodigarsi nel rispetto da parte dell'azienda di tutto quanto pattuito col cliente al fine che le Trafilerie Alluminio Alexia rappresenti l'affidabilità dal punto di vista delle aspettative del cliente

## 9° ANALISI DEL CONTESTO E CONTINUITÀ AZIENDALE

- Periodica analisi dei rischi e delle opportunità legati alla gestione aziendale, al mercato di riferimento, al prodotto, all'ambiente e alla salute e sicurezza
- Analisi e tenuta sotto controllo delle aspettative ed esigenze delle parti interessate rilevanti
- Monitoraggio costante dei parametri economici per una puntuale conoscenza dei livelli di equilibrio con i principali competitors